Umowa o przetwarzaniu danych (wersja 1.3)

Między

KLIENTEM (administratorem danych)

oraz

„Tjekvik"

Autoinnovation ApS
Kronprinsessegade 6
1306 Kopenhaga K Dania
Nr VAT: DK37211192
(+45) 3070 6970
legal@tjekvik.com

(podmiot przetwarzający dane)

każda z nich osobno to „strona"; razem to „strony"

UZGODNIŁY następujące klauzule umowne (Klauzule) w celu spełnienia wymogów rozporządzenia RODO i zapewnienia ochrony praw osoby, której dane dotyczą.

1. PREAMBUŁA

1.1. Niniejsze klauzule umowne (Klauzule) określają prawa i obowiązki administratora danych oraz podmiotu przetwarzającego dane w przypadku przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora danych.

1.2. Klauzule zostały opracowane w taki sposób, aby zagwarantować zgodność stron z art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1.3. W ramach „świadczenia usług cyfrowych przez Tjekvik" podmiot przetwarzający dane będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu administratora danych zgodnie z Klauzulami.

1.4. Klauzule mają pierwszeństwo przed podobnymi postanowieniami zawartymi w innych umowach między stronami.

1.5. Do Klauzul dołączone są trzy załączniki, które stanowią integralną część Klauzul.

1.6. Załącznik A zawiera szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym cel i charakter przetwarzania, rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, oraz czas trwania przetwarzania.

1.7. Załącznik B zawiera określone przez administratora danych warunki dotyczące korzystania przez podmiot przetwarzający dane z podwykonawców oraz wykaz podwykonawców upoważnionych przez administratora danych.

1.8. Załącznik C zawiera instrukcje administratora danych dotyczące przetwarzania danych osobowych, minimalnych środków bezpieczeństwa, które musi wdrożyć podmiot przetwarzający dane, oraz sposobu przeprowadzania audytów podmiotu przetwarzającego dane i wszelkich jego podwykonawców usług w tym zakresie.

1.9. Klauzule wraz z załącznikami będą przechowywane w formie pisemnej, w tym elektronicznej, przez obie strony.

1.10. W przypadku, gdy niniejsza Umowa o przetwarzaniu danych zostanie sporządzona w dwóch lub więcej językach, wersja angielska stanowi obowiązującą wersję porozumienia Stron. Każda inna wersja jest udostępniana jako tłumaczenie. W przypadku niezgodności między nimi wersja angielska będzie rozstrzygająca.

1.11. Klauzule nie zwalniają podmiotu przetwarzającego dane z obowiązków, którym podlega on na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) lub innych przepisów.

2. PRAWA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA DANYCH

2.1. Administrator danych jest odpowiedzialny za zapewnienie, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z rozporządzeniem RODO (zob. art. 24 RODO), obowiązującymi przepisami UE lub państwa członkowskiego dotyczącymi ochrony danych oraz Klauzulami.

2.2. Administrator danych ma prawo i obowiązek podejmowania decyzji o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.

2.3. Administrator danych jest odpowiedzialny m.in. za to, aby przetwarzanie danych osobowych, które zleca się podmiotowi przetwarzającemu dane, miało podstawę prawną.

3. PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE DZIAŁA ZGODNIE Z INSTRUKCJAMI

3.1. Podmiot przetwarzający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami administratora danych, chyba że wymaga tego prawo Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający dane. Instrukcje te znajdują się w załącznikach A i C. Kolejne instrukcje mogą również być wydawane przez administratora danych przez cały okres przetwarzania danych osobowych, przy czym takie instrukcje powinny być zawsze udokumentowane, przechowywane w formie pisemnej, w tym elektronicznej, i powiązane z Klauzulami.

3.2. Podmiot przetwarzający dane ma obowiązek niezwłocznie poinformować administratora danych, jeżeli zdaniem podmiotu przetwarzającego dane instrukcje wydane przez administratora danych naruszają postanowienia RODO lub obowiązujące przepisy UE lub danego państwa członkowskiego dotyczące ochrony danych.

4. POUFNOŚĆ

4.1. Podmiot przetwarzający dane może udzielać dostępu do danych osobowych przetwarzanych w imieniu administratora danych wyłącznie osobom podlegającym jego zwierzchnictwu, które zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności, oraz wyłącznie na zasadzie ograniczonego dostępu. Lista osób, którym przyznano dostęp, powinna być regularnie weryfikowana. Na podstawie weryfikacji można wycofać uprawnienia dostępu do danych osobowych, jeżeli nie jest on już konieczny, a w konsekwencji dane osobowe nie będą już dostępne dla konkretnych osób.

4.2. Na żądanie administratora danych podmiot przetwarzający dane ma obowiązek wykazać, że konkretne osoby podlegające podmiotowi przetwarzającemu dane są zobowiązane do zachowania poufności na przedstawionych powyżej zasadach.

5. BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH

5.1. Artykuł 32 RODO stanowi, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, administrator i podmiot przetwarzający wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

Administrator danych ocenia ryzyko dotyczące praw i wolności osób fizycznych związane z przetwarzaniem oraz wdraża środki mające na celu ograniczenie tego ryzyka. W zależności od ich istotności, działania te mogą obejmować:

a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;

b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

5.2. Zgodnie z art. 32 RODO podmiot przetwarzający dane powinien również – niezależnie od administratora danych – ocenić ryzyko dotyczące praw i wolności osób fizycznych związane z przetwarzaniem oraz wdrożyć środki ograniczające to ryzyko. W tym celu administrator danych przekazuje podmiotowi przetwarzającemu dane wszelkie informacje niezbędne do identyfikacji i oceny takiego ryzyka.

5.3. Ponadto podmiot przetwarzający dane pomaga administratorowi danych w zapewnieniu zgodności z obowiązkami administratora danych na mocy art. 32 RODO, między innymi poprzez przekazywanie administratorowi danych informacji dotyczących środków technicznych i organizacyjnych już wdrożonych przez podmiot przetwarzający dane na mocy art. 32 RODO wraz ze wszystkimi innymi informacjami niezbędnymi administratorowi danych do wypełnienia obowiązku administratora danych na mocy art. 32 RODO.

Jeśli następnie – w ocenie administratora danych – złagodzenie zidentyfikowanych zagrożeń wymaga zastosowania przez podmiot przetwarzający dane dalszych

środków niż te, które zostały już przez niego wdrożone zgodnie z art. 32 RODO, administrator danych określa w załączniku C te dodatkowe środki, które należy wdrożyć.

6. KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW PRZETWARZANIA

6.1. Podmiot przetwarzający dane musi spełnić wymagania określone w art. 28 ust. 2 i 4 RODO, aby móc zaangażować innego przetwarzającego (podwykonawcę przetwarzającego dane).

6.2. Podmiot przetwarzający dane nie może zatem zaangażować innego podmiotu przetwarzającego (podwykonawcę przetwarzającego dane) w celu wypełnienia Klauzul bez uprzedniego ogólnego pisemnego zezwolenia administratora danych.

6.3. Podmiot przetwarzający dane posiada ogólne upoważnienie administratora danych do angażowania podwykonawców przetwarzających dane. Przetwarzający dane informuje na piśmie administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców przetwarzających dane z wyprzedzeniem co najmniej 6 tygodni, dając tym samym administratorowi danych możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian przed zaangażowaniem danego podwykonawcy (danych podwykonawców). Dłuższe okresy uprzedniego powiadomienia w odniesieniu do konkretnych usług podwykonawców przetwarzania danych można zdefiniować w załączniku B. Wykaz podwykonawców przetwarzających dane, którzy zostali już upoważnieni przez administratora danych, znajduje się w załączniku B.

6.4. Jeżeli podmiot przetwarzający dane angażuje podwykonawcę przetwarzającego dane do wykonywania określonych czynności przetwarzania w imieniu administratora danych, na podwykonawcę przetwarzającego dane nakłada się w drodze umowy lub innego aktu prawnego na mocy prawa UE lub państwa członkowskiego te same obowiązki w zakresie ochrony danych, które określono w Klauzulach, w szczególności dotyczy to zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie spełniało wymogi Klauzul i RODO.

Podmiot przetwarzający dane jest zatem odpowiedzialny za wymaganie, aby podwykonawca przetwarzający dane co najmniej spełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający dane na mocy Klauzul i RODO.

6.5. Kopię takiej umowy z podwykonawcą oraz kolejne zmiany przedkłada się – na żądanie administratora danych – administratorowi danych, dając mu tym samym możliwość zapewnienia, że na podwykonawcę przetwarzającego dane nałożono te same obowiązki w zakresie ochrony danych, które określono w niniejszych Klauzulach. Klauzule dotyczące kwestii związanych z działalnością gospodarczą, które nie mają wpływu na treść umowy z podwykonawcą przetwarzającym dane w zakresie ochrony danych osobowych, nie wymagają przedłożenia administratorowi danych.

6.6. Podmiot przetwarzający dane uzgadnia z podwykonawcą klauzulę na rzecz osoby trzeciej, w której – w przypadku upadłości podmiotu przetwarzającego dane – administrator danych jest beneficjentem będącym osobą trzecią umowy z podwykonawcą przetwarzającym dane i ma prawo egzekwować umowę wobec podwykonawcy zaangażowanego przez podmiot przetwarzający dane, np. umożliwia to administratorowi danych wydanie podwykonawcy polecenia usunięcia lub zwrotu danych osobowych.

6.7. Jeżeli podwykonawca przetwarzający dane nie wypełnia swoich obowiązków w zakresie ochrony danych, podmiot przetwarzający dane pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec administratora danych w zakresie wypełnienia obowiązków podwykonawcy przetwarzającego dane. Nie wpływa to na prawa osób, których dane dotyczą na mocy RODO – przewidziane w art. 79 i 82 RODO – wobec administratora danych i podmiotu przetwarzającego dane, w tym podwykonawcy przetwarzającego dane.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

7.1. Wszelkie przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych przez podmiot przetwarzający dane odbywa się wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji administratora danych i zawsze odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO.

7.2. W przypadku gdy przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, którego administrator danych nie zlecił podmiotowi przetwarzającemu dane, jest wymagane na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający dane, podmiot przetwarzający dane informuje administratora danych o tym wymogu prawnym przed przetwarzaniem, chyba że prawo to zabrania przekazania takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.

a. Bez udokumentowanych instrukcji administratora danych podmiot przetwarzający dane nie może zatem w

ramach zapewnionych przez Klauzule:

b. przekazywać danych osobowych administratorowi danych lub podmiotowi przetwarzającemu dane w państwie trzecim lub w organizacji międzynarodowej
c. przekazywać przetwarzania danych osobowych podwykonawcy przetwarzającemu dane w państwie trzecim
d. zlecić przetwarzania danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu dane w państwie trzecim.

7.3. Instrukcje administratora danych dotyczące przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego, w tym, w stosownych przypadkach, narzędzia przekazywania opisanego w rozdziale V RODO, na których się opierają, są określone w załączniku C.6.

7.4. Klauzule nie mogą być mylone ze standardowymi klauzulami ochrony danych w rozumieniu art. 46 ust. 2 lit. c) i d) RODO, a strony nie mogą powoływać się na Klauzule jako narzędzie przekazywania w ramach definicji w rozdziale V RODO.

8. POMOC DLA ADMINISTRATORA DANYCH

8.1. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, podmiot przetwarzający dane pomaga administratorowi danych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o ile jest to możliwe, w wypełnianiu obowiązków administratora danych w zakresie odpowiadania na wnioski dotyczące wykonywania praw osoby, której dane dotyczą, określonych w rozdziale III RODO.

Oznacza to, że podmiot przetwarzający dane, o ile jest to możliwe, pomaga administratorowi danych w przestrzeganiu przez niego:

a. prawa do informacji podczas gromadzenia danych osobowych od osoby, której dane dotyczą

b. prawa do informacji, gdy dane osobowe nie zostały uzyskane od osoby, której dane dotyczą

c. prawa dostępu do danych przez podmiot, którego dane dotyczą

d. prawa do sprostowania

e. prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym")

f. prawa do ograniczenia przetwarzania danych

g. obowiązku powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania

h. prawa do przenoszenia danych

i. prawa do sprzeciwu

j. prawa do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu

8.2. Oprócz obowiązku przetwarzania danych polegającego na wspomaganiu administratora danych na mocy Klauzuli 6.3. podmiot przetwarzający dane powinien ponadto, uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje dostępne dla podmiotu przetwarzającego dane, wspomagać administratora danych w zapewnieniu zgodności z:

a. obowiązkiem administratora danych, aby zgłosić naruszenie poufności danych osobowych bez zbędnej zwłoki, a jeżeli jest to wykonalne, nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania informacji o takim naruszeniu, odpowiednim organem nadzorczym właściwym dla administratora danych, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie ochrony danych osobowych spowodowało zagrożenie dla praw i wolności osób fizycznych; obowiązek administratora danych do bezzwłocznego poinformowania o naruszeniu ochrony danych osobowych osoby, której dane dotyczą, gdy naruszenie ochrony danych osobowych może poważnie zagrażać prawom i wolności osób fizycznych;

b. obowiązkiem administratora danych do przeprowadzenia oceny wpływu przewidywanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych (ocena skutków dla ochrony danych);

c. obowiązkiem administratora danych do konsultacji z odpowiednim organem nadzorczym właściwym dla administratora danych przed przetwarzaniem, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskazuje, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko w przypadku niezastosowania przez administratora danych żadnych środków w celu zmniejszenia ryzyka.

8.3. Strony określają w załączniku C odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy administratorowi danych, jak również zakres i

stopień wymaganej pomocy. Dotyczy to zobowiązań przewidzianych w Klauzuli 9.1. i 9.2.

9. POWIADOMIENIE O NARUSZENIU DANYCH OSOBOWYCH

9.1. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia danych osobowych podmiot przetwarzający dane powiadomi o tym administratora bez zbędnej zwłoki, gdy tylko sam uzyska informacje na ten temat.

9.2. Administrator danych zostanie powiadomiony przez podmiot przetwarzający dane, o ile to możliwe, w ciągu 24 GODZIN od momentu, w którym podmiot przetwarzający dane dowiedział się o naruszeniu ochrony danych osobowych, aby
umożliwić administratorowi danych wywiązanie się z obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu organowi nadzorczemu, por. art. 33 RODO.

9.3. Zgodnie z Klauzulą 9 ust. 2 lit. a) podmiot przetwarzający dane pomaga administratorowi danych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu organowi nadzorczemu, co oznacza, że podmiot przetwarzający dane jest zobowiązany do pomocy w uzyskaniu informacji wymienionych poniżej, które zgodnie z art. 33 ust. 3 RODO należy podać w zgłoszeniu przesyłanym przez administratora danych właściwemu organowi nadzorczemu:

a. charakter danych osobowych, w tym, o ile to możliwe, kategorie i przybliżona liczba osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżona liczba rejestrów danych osobowych;

b. prawdopodobne konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;

c. środki podjęte lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie jego ewentualnych negatywnych skutków.

9.4. Strony określają w załączniku C wszystkie elementy, jakie ma zapewnić podmiot przetwarzający dane, pomagając administratorowi danych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu organowi nadzorczemu.

10. USUWANIE I ZWROT DANYCH

10.1. Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania danych osobowych podmiot przetwarzający dane ma obowiązek usunąć wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora danych i zaświadczyć administratorowi danych, że to zrobił, chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego wymaga przechowywania danych osobowych.
Podmiot przetwarzający dane zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach i w czasie przewidzianym w ustawie oraz na ściśle określonych warunkach.

11. AUDYT I INSPEKCJA

11.1. Podmiot przetwarzający dane udostępnia administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z obowiązkami określonymi w art. 28 i Klauzulach oraz umożliwia administratorowi danych lub innemu audytorowi upoważnionemu przez administratora danych przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, i uczestniczy w nich.

11.2. Procedury mające zastosowanie do przeprowadzanych przez administratora danych audytów, w tym inspekcji, podmiotu przetwarzającego dane i podwykonawców przetwarzających dane są określone w załącznikach C.7.

11.3. Podmiot przetwarzający dane jest zobowiązany do zapewnienia organom nadzorczym, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mają dostęp do placówek administratora danych i podmiotu przetwarzającego dane, lub przedstawicielom działającym w imieniu takich organów nadzorczych, dostępu do fizycznych placówek podmiotu przetwarzającego dane za okazaniem odpowiednich dowodów tożsamości.

12. POROZUMIENIE STRON W SPRAWIE INNYCH WARUNKÓW

12.1. Strony mogą uzgodnić inne klauzule dotyczące świadczenia usługi przetwarzania danych osobowych określające np. odpowiedzialność, jeżeli nie są one sprzeczne bezpośrednio lub pośrednio z Klauzulami oraz nie naruszają podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą, a także ochrony zapewnianej przez RODO.

13. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE

13.1. Klauzule wchodzą w życie z dniem podpisania przez obie strony.

13.2. Obie strony są uprawnione do żądania renegocjacji Klauzul, jeżeli jest to uzasadnione ze względu na zmianę prawa lub niecelowość Klauzul.

13.3. Klauzule obowiązują przez okres świadczenia usług przetwarzania danych osobowych. Przez okres świadczenia usług przetwarzania danych osobowych Klauzule nie mogą być wypowiedziane, chyba że strony uzgodnią inne Klauzule regulujące świadczenie usług przetwarzania danych osobowych.

13.4. W przypadku zakończenia świadczenia usług przetwarzania danych osobowych oraz usunięcia lub zwrotu danych osobowych administratorowi danych zgodnie z Klauzulą 11.1. i załącznikiem C.4. Klauzule mogą zostać wypowiedziane na piśmie przez każdą ze stron.

14. PUNKT KONTAKTOWY DLA OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA OCHRONĘ DANYCH

14.1. Administrator może w każdej chwili skontaktować się z osobą odpowiedzialną za ochronę danych w firmie Tjekvik w sprawie przetwarzania danych osobowych dokonywanego przez podmiot przetwarzający dane. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, pisząc na adres e-mail: legal@tjekvik.com.

15. PODPIS

W imieniu administratora danych, umowa o ochronie danych obowiązuje zgodnie z określonymi warunkami.

W imieniu podmiotu przetwarzającego dane

Imię i nazwisko Christian Mark
Stanowisko dyrektor generalny

Podpis 

ZAŁĄCZNIK A

INFORMACJE
o przetwarzaniu

Przetwarzanie danych osobowych przez Tjekvik, podmiot przetwarzający dane, na zlecenie Administratora ogranicza się do danych wymienionych w art. 6.

Dane osobowe dotyczące klientów administratora danych są z reguły usuwane w ciągu 9 dni.

W rzadkich przypadkach dane mogą być przechowywane dłużej (do 15 dni), jeśli wymagają tego okoliczności.

Dane osobowe pracowników Administratora (imiona i nazwiska, adresy e-mail i stanowiska użytkowników) są przetwarzane przez Tjekvik w celu zapewnienia poszczególnym użytkownikom właściwego dostępu do zaplecza firmy Tjekvik. Użytkownicy i ich dane mogą być utrzymywane bezpośrednio przez administratora konta (centralnie w kilku warsztatach) lub kierowników sklepów (lokalny kierownik warsztatu). Dane są przechowywane tak długo, jak są potrzebne administratorowi danych.

A.1.
CELEM PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE W IMIENIU ADMINISTRATORA DANYCH JEST:

Dane są przetwarzane w celu:
- umożliwienia klientowi rozpoczęcia zameldowania przed planowanym rozpoczęciem spotkania
- umożliwienia klientowi korzystania z samoobsługi podczas zameldowania
- umożliwienia klientowi korzystania z samoobsługi podczas wymeldowania

A.2.
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE W IMIENIU ADMINISTRATORA DANYCH DOTYCZY GŁÓWNIE (CHARAKTER PRZETWARZANIA):

- gromadzenia,
- rejestracji,
- organizacji,
- strukturyzacji,
- przechowywania,
- odzyskiwania,
- użytkowania,
- dopasowywania lub łączenia,
- ograniczania,
- usuwania lub niszczenia.

A.3.
PRZETWARZANIE OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH O OSOBACH, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:

- imię i nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer rejestracyjny,
- numer VIN,
- szczegóły dotyczące konkretnego pojazdu, tj. marka, model,
- szczegóły zamówienia, tj. zakres planowanych prac i w niektórych przypadkach cena.

A.4.
PRZETWARZANIE OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:

- aktualni klienci warsztatów administratora danych,
- pracownicy administratora danych.

A.5.
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE W IMIENIU ADMINISTRATORA DANYCH MOŻE NASTĄPIĆ W MOMENCIE ROZPOCZĘCIA OBOWIĄZYWANIA KLAUZUL. PRZETWARZANIE MA NASTĘPUJĄCY CZAS TRWANIA:

Czas trwania każdego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą, wynosi z reguły 9 dni, od momentu zaimportowania danych z API przez podmiot przetwarzający dane. Po 9 dniach system usuwa dane osobowe.

W niektórych przypadkach przetwarzamy dane maksymalnie przez 15 dni. Dzieje się tak, gdy podmiot przetwarzający dane importuje dane z systemu CSV, a nie z rozwiązania API.

ZAŁĄCZNIK B

AUTORYZOWANI
podwykonawcy przetwarzania danych

B.1.
ZATWIERDZENI PODWYKONAWCY PRZETWARZANIA DANYCH
Z chwilą wejścia Klauzul w życie administrator danych zezwala na zaangażowanie następujących podwykonawców przetwarzania:

NAZWA	CENTRALNY REJESTR PRZEDSIĘBIORCÓW	ADRES	OPIS PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
HEROKU	**Numer podatkowy USA:** 26-1088476 **Numer firmy:**	Heroku jest częścią Salesforce, z siedzibą główną pod adresem:	Hosting aplikacji Tjekvik w chmurze (na serwerach AWS) AWS DUB2 z siedzibą pod adresem 4033 Citywest Avenue, Cooldown Commons, County Dublin, Irlandia i redundantne centrum Amazon AWS FRA54 z siedzibą pod adresem Eschborner Landstraße 100, 60489 Frankfurt nad Menem, Niemcy.	Firma Salesforce, w tym Heroku, który jest podwykonawcą przetwarzania z siedzibą w USA, zaświadczyła w Departamencie Handlu Stanów Zjednoczonych, że spełnia wymogi umowy Ramy ochrony danych UE–USA (EU-U.S. DPF Principles) dotyczącej przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii powierzonych w ramach umowy UE-USA.
	C3096268	415 Mission Street Suite 300 San Francisco, CA 94105	Dane osobowe klientów nie opuszczają UE.	
AMAZON	**Numer firmy:** C3568304	Siedziba główna: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210	Hosting w chmurze serwera SFTP używanego do importowania spotkań za pośrednictwem plików CSV	Firma Amazon zaświadczyła w Departamencie Handlu Stanów Zjednoczonych, że spełnia wymogi umowy Ramy ochrony danych UE–USA (EU-U.S. DPF
			Region europejski znajduje się w głównym centrum danych Amazon Web Services w Irlandii. 4033 Citywest Avenue, Cooldown Commons, County Dublin, Irlandia i redundantne centrum Amazon AWS FRA54 z siedzibą pod adresem Eschborner Landstraße 100, 60489 Frankfurt nad Menem, Niemcy.	Firma Amazon zaświadczyła w Departamencie Handlu Stanów Zjednoczonych, że spełnia wymogi umowy Ramy ochrony danych UE–USA (EU-U.S. DPF
			Dane osobowe klientów nie	

			opuszczają UE.	
TWILIO	**Numer firmy:** 10994798-0143	Siedziba główna: 375 Beale Street Suite 300 San Francisco, CA 94105 USA	Obsługa SMS Serwer znajduje się w Stanach Zjednoczonych. Domyślny region Twilio znajduje się we *wschodnich Stanach Zjednoczonych (USA*), region US1.	Firma Twilio zaświadczyła w Departamencie Handlu Stanów Zjednoczonych, że spełnia wymogi umowy Ramy ochrony danych UE–USA (EU-U.S. DPF Principles) dotyczącej przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii powierzonych w ramach umowy UE-USA.
Albo				
SINCH SWEDEN AB	556747-5495	Lindhagensgatan 74 112 18 Sztokholm Szwecja	Serwer znajduje się na terenie UE/EOG w Dublinie (Irlandia) i Frankfurcie (Niemcy).	
Mailgun	**Numer firmy:** 0802653513	112 E Pecan St. #1135 San Antonio, TX 78205, USA	Obsługa poczty elektronicznej. Centrum danych i serwer znajdują się w Niemczech.	Dane osobowe klientów nie opuszczają UE.

Administrator danych w momencie wejścia Klauzul w życie upoważnia do korzystania z usług wyżej wymienionych podwykonawców przetwarzania w zakresie opisanym dla danej strony.

W przypadku braku decyzji na mocy art. 45 ust. 3 administrator lub podmiot przetwarzający mogą przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej tylko wtedy, gdy administrator lub podmiot przetwarzający zapewnił odpowiednie zabezpieczenia oraz pod warunkiem, że osoba, której dane dotyczą, może korzystać z egzekwowalnych praw oraz skutecznych środków ochrony prawnej dla podmiotów danych, por. art. 46 ust. 1 rozporządzenia. W przypadku wymienionych powyżej podwykonawców przetwarzających dane wdrożono odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia praw osoby, której dane dotyczą.

Podwykonawcy przetwarzania Tjekvik z siedzibą w USA poświadczyli przed Departamentem Handlu USA, że spełniają wymogi umowy Ramy ochrony danych UE–USA dotyczącej przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii powierzonych w ramach umowy UE-USA.

Inną podstawą prawną przekazywania danych są standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej (znane również jako klauzule modelowe UE), które zapewniają określone gwarancje dotyczące przekazywania danych osobowych w odniesieniu do usług objętych ich zakresem. Klauzule modelowe UE są stosowane w umowach między dostawcami usług (takimi jak Mailgun) a ich klientami (podmiotami przetwarzającymi dane) w celu zapewnienia, że wszystkie dane osobowe opuszczające UE są przekazywane zgodnie z RODO.

Ponieważ standardowe klauzule umowne Komisji UE wymagają, aby administrator danych był bezpośrednią stroną standardowych klauzul umownych, firma Tjekvik jest upoważniona do zawarcia umowy w imieniu administratora danych. Ponieważ Mailgun znajduje się w kraju trzecim, Standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej są wykorzystywane jako ważna podstawa prawna do przekazywania danych.

W dniu 4 czerwca 2021 roku Komisja wydała zmodernizowane standardowe klauzule umowne (SCC) uwzględniające postanowienia RODO w zakresie przekazywania danych od administratorów lub podmiotów przetwarzających w UE/EOG (lub w inny sposób podlegających RODO) do administratorów lub podmiotów przetwarzających mających siedzibę poza UE/EOG (i niepodlegających RODO). Zob. DECYZJA WYKONAWCZA KOMISJI (UE) 2021/914.

Wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora są przetwarzane na terytorium UE/EOG.

B.2.
UPRZEDNIE ZAWIADOMIENIE DOTYCZĄCE UPOWAŻNIENIA PODWYKONAWCÓW PRZETWARZANIA

Jeśli firma Tjekvik doda podwykonawcę przetwarzania w celu wykonania zadań, w których Tjekvik jest podmiotem przetwarzającym dane w imieniu administratora danych określonego w niniejszej umowie, uprzednie powiadomienie zostanie przekazane administratorowi danych nie później niż 6 tygodni przed zmianą podwykonawcy przetwarzania danych.

Jeżeli administrator danych ma zastrzeżenia do zmiany, sprzeciw powinien być wniesiony jak najszybciej, nie później niż w terminie 21 dni od otrzymania powiadomienia przez administratora danych.

Wszelkie zmiany w odniesieniu do aktualnie zatwierdzonych podwykonawców przetwarzania danych są dokonywane poprzez sporządzenie aneksu, który jest podpisywany przez obie strony, a następnie dodawany jako załącznik do niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych.

ZAŁĄCZNIK C

INSTRUKCJA DOTYCZĄCA
użytkowania danych osobowych

C.1.
PRZEDMIOT/INSTRUKCJA PRZETWARZANIA
Przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający dane w imieniu administratora danych odbywa się poprzez wykonywanie przez podmiot przetwarzający dane następujących czynności:

Podmiot przetwarzający dane przetwarza dane osobowe w celu umożliwienia „świadczenia usług cyfrowych przez Tjekvik" na rzecz administratora danych zgodnie z Warunkami.

Dane, które gromadzi firma Tjekvik, pochodzą z systemu DMS lub API administratorów danych. W rzadkich przypadkach dane zbierane są od osoby, której dane dotyczą – co zapewnia prawo do sprostowania i poprawność przetwarzanych danych.

Dane osobowe będą podlegały kilku czynnościom podczas przetwarzania, w tym m.in:

C.2.
BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH
Podczas określania poziomu bezpieczeństwa uwzględniane są następujące kwestie:

Przetwarzanie obejmuje znaczną ilość danych osobowych, które podlegają art. 6 rozporządzenia. Nie są przetwarzane dane wymienione w art. 9 i 10. Istnieje niewielkie ryzyko naruszenia praw i wolności osoby, której dane dotyczą, co odzwierciedla przyznany poziom bezpieczeństwa.

Podmiot przetwarzający dane jest odtąd uprawniony i zobowiązany do podejmowania decyzji o technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa, które mają być stosowane w celu stworzenia niezbędnego (i uzgodnionego) poziomu bezpieczeństwa danych.

Podmiot przetwarzający dane musi jednak – w każdym przypadku i jako minimum – wdrożyć następujące środki, które zostały uzgodnione z administratorem danych:

C.2.1. Ochroną danych zajmuje się inspektor ochrony danych firmy Tjekvik, o którym mowa w niniejszym dokumencie.

Tjekvik edukuje pracowników w zakresie ochrony danych osobowych w organizacji.

C.2.2. Wymagania dotyczące szyfrowania danych osobowych:

Domyślnie firma Tjekvik używa protokołu HTTPS podczas komunikacji z API i kontami użytkowników. Hasła użytkowników są również szyfrowane w bazie danych.

Gdy dane są przesyłane między systemami, są one szyfrowane w tranzycie (SFTP/HTTPS); istnieje możliwość wykupienia przez sprzedawców dodatkowych rozwiązań do szyfrowania (szyfrowanie danych w spoczynku wewnątrz bazy danych).

C.2.3. Wymagania dotyczące ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania:

- gromadzenia,
- rejestracji,
- organizacji,
- strukturyzacji,
- przechowywania,
- odzyskiwania,
- użytkowania,
- dopasowywania lub łączenia,
- ograniczania,
- usuwania lub niszczenia.

Firma Tjekvik umożliwia osobom, których dane dotyczą, korygowanie informacji, takich jak dane kontaktowe.

Firma Tjekvik umożliwiła administratorom sklepów i kont dodawanie, korygowanie i usuwanie informacji.

C.2.4. Wymagania dotyczące zdolności do terminowego przywrócenia dostępności i dostępu do danych osobowych w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego:

Firma Tjekvik przechowuje tylko bardzo ograniczoną ilość danych przez bardzo ograniczony okres. W razie potrzeby, z powodu zdarzenia fizycznego lub technicznego, utracone dane mogą zostać ponownie zaimportowane i udostępnione.

C.2.5. Wymagania dotyczące procesów regularnego testowania, oceny i ewaluacji skuteczności środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania:

Test penetracyjny wykonywany jest cyklicznie w celu zapewnienia, że wszystkie dane osobowe są bezpiecznie przechowywane w systemie.

Wszyscy pracownicy są przeszkoleni w zakresie wytycznych dotyczących przetwarzania danych osobowych.

C.2.6. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe:

Siedziba firmy Tjekvik jest chroniona za pomocą systemu kontroli dostępu wykorzystywanego w przypadku kart kredytowych i wymagającego posiadania osobistego kodu PIN.

C.2.7. Wymagania dotyczące pracy w domu/zdalnie:

Firma Tjekvik opracowała wytyczne dla pracowników pracujących z domu/zdalnie.

C.3.
POMOC DLA ADMINISTRATORA DANYCH

Podmiot przetwarzający dane, o ile jest to możliwe – w zakresie pomocy określonym poniżej – pomaga administratorowi danych zgodnie z Klauzulą 9.1. i 9.2. poprzez wdrożenie następujących środków technicznych i organizacyjnych:

Firma Tjekvik powiadomi administratora danych, jeśli to możliwe, w ciągu 24 GODZIN po tym, jak firma Tjekvik dowie się o naruszeniu danych osobowych, aby umożliwić administratorowi danych wywiązanie się z obowiązku powiadomienia właściwego organu nadzorczego o naruszeniu danych osobowych, por. art. 33 RODO.

C.4.
OKRES PRZECHOWYWANIA/PROCEDURY USUWANIA DANYCH

Ogólny okres przechowywania wynosi 14 dni. Jeśli osoba, której dane dotyczą, nie odebrała kluczyka do pojazdu, jej dane nie są usuwane przed odebraniem kluczyka.

Okres ten może być wydłużony, jeśli źródłem importu terminów jest plik CSV, ponieważ wtedy terminy użyte do zameldowania są przechowywane przez 25 dni, aby zagwarantować możliwość wymeldowania.

C.5.
MIEJSCE PRZETWARZANIA

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie Klauzul będzie odbywać się w lokalizacjach podanych w B.1 oraz w biurze firmy Tjekvik.

C.6.
INSTRUKCJE DOTYCZĄCE PRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Przy przekazywaniu danych do państwa trzeciego, które albo ma odpowiedni poziom ochrony (bezpieczne państwo trzecie), albo do państwa trzeciego niezapewniającego poziomu bezpieczeństwa zgodnego z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, wszystkie transfery mają podstawę prawną.

W odniesieniu do przekazywania danych osobowych do państw trzecich, które nie znajdują się na liście bezpiecznych państw trzecich, Tjekvik będzie stale, a przynajmniej raz w roku, sprawdzać, czy podmiot przetwarzający dane nadal spełnia wymogi bezpieczeństwa w odniesieniu do przekazywania danych osobowych do państw trzecich, określone w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych. W przypadku stwierdzenia, że wymogi rozporządzenia nie są spełnione, firma Tjekvik niezwłocznie zakończy współpracę z podwykonawcą przetwarzania i poinformuje administratora o decyzji o zakończeniu współpracy. Przy zmianie

podwykonawcy przetwarzania firma Tjekvik zastosuje uzgodnioną procedurę określoną w B.2

C.7.
PROCEDURY AUDYTÓW, W TYM INSPEKCJI, PROWADZONYCH PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE

Administrator danych lub przedstawiciel administratora danych jest uprawniony do przeprowadzania corocznej kontroli fizycznej miejsc, w których podmiot przetwarzający dane przetwarza dane osobowe, w tym obiektów fizycznych, a także systemów wykorzystywanych do przetwarzania i z nim związanych, w celu stwierdzenia zgodności podmiotu przetwarzającego dane z RODO, obowiązującymi przepisami UE lub państwa członkowskiego w zakresie ochrony danych oraz Klauzulami.

Oprócz planowanej kontroli administrator danych może przeprowadzić kontrolę podmiotu przetwarzającego dane, gdy uzna to za konieczne.